



**TRENDS 2018**

INTERFACE

ZERO

DECISION

ZERO

PAR SANDRINE CATHELAT

NETEXPLO  
*notebooks*

NETEXPLO  
*notebooks*

Une collection conçue, structurée et dessinée avec passion et rigueur par **Netexplo**  
Direction scientifique et éditoriale **Sandrine Cathelat & Mathilde Hervieu**  
Direction de la veille **Marcus Goddard**  
Graphic design / illustrations originales **Véronique Deshayes**  
Direction de création **Sylvain Louradour**

Imprimé en France en février 2018

NETEXPLO 264, rue du faubourg Saint-Honoré | 75008 Paris  
hello@netexplo.com

# TRENDS 2018

INTERFACE ZERO / DECISION ZERO



# VOUS AVEZ DIT « TENDANCES » ?

Ce document détaille les principales tendances actuelles, qui ont été exposées pendant le Forum Netexplo du 13 février 2018, à L'UNESCO • Paris

Manier une hache, taper sur un clavier, démarrer une tondeuse à gazon, allumer le four, dessiner un mouton sont des manipulations simples que chacun peut opérer (de manière plus ou moins performante). Avec l'industrialisation et la complexification des machines, apprendre des gestes manipulateurs a créé les compétences des techniciens. Transférer cet enchaînement de gestes complexes à un intermédiaire électromécanique a créé les compétences des ingénieurs informaticiens.

L'ère numérique se différencie de l'ère informatique par sa volonté de simplifier tous les usages : des robots les plus sophistiqués aux logiciels les plus sophistiqués. N'importe qui peut créer en quelques clics son site web, sans l'avoir jamais appris ; n'importe qui peut monter une machine inconnue sans mode d'emploi, s'il n'a pas oublié ses lunettes de RA ; et demain n'importe qui pourra « conduire » une automobile autonome...

C'est une mutation dans notre rapport au monde. C'est une redistribution des pouvoirs qui fragilise les experts et déplace les compétences, comme la valeur, dans nos processus de production. Mais à la base, c'est une révolution du langage humain/machine et de ses supports/media.

Plus le langage sera naturel sans devoir être traduit, plus il sera indépendant d'une interface matérielle, moins il demandera d'apprentissage préalable. Plus l'accès immédiat au service sera démocratique, plus son adoption de masse sera rapide et son utilité efficace. Plus le numérique nous deviendra proche et indispensable aussi. Mieux se portera le marché numérique.

C'est autour de cette relation Humain/Logiciels que s'organisent les tendances 2018 de l'Observatoire Netexplo. On a vu cette année s'amplifier les innovations d'interfaces plus dématérialisées, d'algorithmes plus décideurs, « d'intelligences artificielles » plus stratégiques, en concurrence plus évidente avec l'Homo Sapiens. Où en sommes-nous aujourd'hui ?

Où allons-nous en surfant ces vagues ?

Sandrine Cathelat  
Directrice associée des recherches

# ACTE 1

## INTERFACE

## ZERO



# VOUS AVEZ DIT « INTERFACES » ?

**CONTENU  
RÉSERVÉ AUX  
ADHÉRENTS  
NETEXPLO**

Deux char  
une inte  
un em  
de l'

demain à  
plus à  
page

Faire  
interface  
payer un p  
**sante physique**  
dans l'espace phy  
smartphone en ma  
tranquilleme  
proposent des technique  
**dimension psychologique**

une  
saisir et  
**compo-**  
sant debout  
debout avec son  
(ou entrepôt), ou  
situations utilisent/  
à l'écran, ainsi qu'une